Полное и успешное прохождение тест-кейсов не гарантирует полное отсутствие багов, так верно и обратное, что большое количество багов не говорит и плохом качестве приложения.

Должны быть написаны тест кейсы на каждый запрос бэкенда, в том числе на уже существующие. При написании тест-кейсов на запрос должен быть проверен вариант корректного ответа, а все возможные варианты ошибок.

Свойство качественных тест кейсов:

* Правильный технический язык, точность и единообразие формулировок.
  + Лаконичность и понятность написания.
  + Использовать безличную форму глагола.
  + Обязательно указывать точные имена и технически верные названия элементов приложения.
  + Не надо объяснять базовые принципы работы с компьютером.
  + Одни и те же вещи должны быть названы одинаково.
  + Необходимо следовать принятому стандарту написания тест-кейсов в проекте.
* Баланс между специфичностью и общностью:
  + Минусы излишней специфичности:
    - При повторном выполнения тест-кейса будут выполняться одни те же действия с одними и теми же данными.
    - Возрастает время написания тест-кейсов.
    - Выполнение тривиальных действий требует дополнительных действий.
  + Недостатки излишней общности:
    - Тест-кейс сложен для выполнения.
    - Повышен риск халатного отношения к тест-кейсу.
    - Тестировщик может неправильно понять тест-кейс и выполнить не те действия.
  + Баланс между простотой и сложностью:
    - Простые вещи должны быть очевидны.
    - Сложные вещи должны быть максимально упрощены.
    - Показательность, а именно высокая вероятность обнаружения ошибки.
    - Последовательность в достижении цели.
    - Отсутствие лишних действий.
    - Не избыточность по отношению к другим тест кейсам.
    - Демонстративность, способность обнаружения ошибки наглядно.
    - Прослеживаемость, из тест-кейса должно быть понятно, какую часть приложения мы проверяем.
    - Возможность повторного использования.
    - Повторяемость.
    - Соответствие принятым шаблонам и традициям.

Тест-кейсы складываются в наборы тест-кейсов.

Отчет о дефектах.

Дефект – это расхождение ожидаемого и фактического результата. Ожидаемый результат – это поведение, расписанное в требовании. Фактический результат – это поведение системы, наблюдаемое в процессе тестировании.  
Ошибка – это действие человека, приводящее к некорректным результатам.  
Дефект – это недостаток в компоненте или системе, способные привести к ситуации сбоя или отказа.

Сбой – это самоустраняющийся отказ или однократный отказ, устраняемый незначительным вмешательством оператора.

Отказ – это событие, заключающееся в нарушении работоспособного состояния объекта.

При прохождении тест-кейсов багом, мы будем называть расхождение между ожидаемым поведением приложения и фактическим.

Атрибуты дефекта(бага):

1. Идентификатор, обычно используется сквозная нумерация (5-ые идентификаторы – это норма).
2. Название (краткое описание).
3. Подробное описание, с указанием ожидаемого результата, фактического результата и пункта из требования
4. Шаги по воспроизведению.
5. Воспроизводимость,(есть несколько значение: Всегда, иногда, плавающий баг), баг считается воспроизводимым, если его удалось воспроизвести тестировщику три и более раз.
6. Важность, приоритет бага относительно функционала приложения.
7. Срочность, приоритет бага относительно бизнеса.
8. Возможность обойти.
9. Комментарий.
10. Приложение.

Написать критерии срочности относительно его фукнционала.